

Правила продавцов NovaTech Store

для КОГО: ПРОДАВЦАМ

Проект устанавливает требования к регистрации, карточкам, документам, общению, отправке и возвратам.

ПРОЕКТ: заполните реквизиты владельца, проверьте email и передайте текст профильному юристу до коммерческого запуска.

Реквизиты владельца сервиса

Владелец и оператор сервиса: [УКАЗАТЬ ФИО ИНДИВИДУАЛЬНОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯ ИЛИ НАИМЕНОВАНИЕ КОМПАНИИ].

ИНН: [УКАЗАТЬ ИНН]. ОГРНИП/ОГРН: [УКАЗАТЬ ОГРНИП ИЛИ ОГРН]. Адрес: [УКАЗАТЬ АДРЕС РЕГИСТРАЦИИ].

Email для юридически значимых обращений и запросов субъектов персональных данных: support@novatechstore.ru.

До заполнения реквизитов документ является проектом и не должен использоваться как финальная публичная редакция.

1. Допуск продавца

Продавец указывает достоверное наименование, статус, ИНН, ОГРН/ОГРНИП при наличии, контактные данные и документы, необходимые для проверки.

Проверка платформой снижает риск, но не заменяет обязанности продавца и не является государственной гарантией.

Для полноценного маркетплейса необходимо отдельно внедрить предусмотренную законом идентификацию продавцов и отражать ее результат на сайте.

2. Карточки товаров

Название, фото, бренд, модель, состояние, комплектность, характеристики, цена, остаток, гарантия, изготовитель и иная обязательная информация должны быть точными и актуальными.

Запрещены контрафакт, запрещенные товары, чужие фото без разрешения, вводящие в заблуждение сравнения и скрытые условия.

Белый фон фотографии не должен содержать рамки и рекламный текст. Логотипы допустимы только как часть оригинального товара или при наличии права на использование.

3. Заказы и общение

Продавец своевременно подтверждает наличие и итоговые условия, не просит покупателя сообщать банковские коды и использует данные покупателя только для исполнения заказа.

Существенные договоренности фиксируются в заказе или чате платформы. О задержке нужно сообщить до истечения заявленного срока.

4. Оплата, чек и доставка

Продавец самостоятельно соблюдает налоговые и кассовые обязанности, выдает чек, обеспечивает упаковку, передает трек-номер и отвечает за достоверность статуса отправки.

После подключения платежей и доставки продавец принимает условия соответствующих интеграций и тарифов, опубликованные до их применения.

5. Возвраты и качество

Продавец принимает обращения в установленные законом сроки, не ограничивает обязательные права покупателя и предоставляет адрес возврата и порядок передачи товара.

Спор о качестве рассматривается с учетом документов, фото, переписки и при необходимости проверки качества или экспертизы.

6. Модерация и ограничения

Платформа вправе запросить подтверждения, скрыть карточку, ограничить магазин или заблокировать аккаунт при нарушении правил, жалобах, признаках мошенничества или угрозе безопасности.

Решение можно обжаловать через поддержку с приложением документов. Удаление карточки не прекращает обязательства по уже заключенным договорам.

7. Данные и конфиденциальность

Нельзя выгружать базу пользователей, использовать контакты для несогласованной рекламы или передавать их третьим лицам вне исполнения заказа.

Документы продавца хранятся в защищенной медиатеке и доступны только уполномоченным ролям.

Нормативные источники:

https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/

https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/2f56a12846dc7c6a671bc74151ecf9f9beca03b0/

https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61801/

При расхождении проекта с обязательными нормами применяются нормы законодательства Российской Федерации.