

Публичная оферта и условия использования NovaTech Store

для КОГО: ПОКУПАТЕЛЯМ

Проект определяет правила использования витрин, оформления заказов и взаимодействия с продавцами на текущем этапе работы сервиса.

ПРОЕКТ: заполните реквизиты владельца, проверьте email и передайте текст профильному юристу до коммерческого запуска.

Реквизиты владельца сервиса

Владелец и оператор сервиса: [УКАЗАТЬ ФИО ИНДИВИДУАЛЬНОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯ ИЛИ НАИМЕНОВАНИЕ КОМПАНИИ].

ИНН: [УКАЗАТЬ ИНН]. ОГРНИП/ОГРН: [УКАЗАТЬ ОГРНИП ИЛИ ОГРН]. Адрес: [УКАЗАТЬ АДРЕС РЕГИСТРАЦИИ].

Email для юридически значимых обращений и запросов субъектов персональных данных: support@novatechstore.ru.

До заполнения реквизитов документ является проектом и не должен использоваться как финальная публичная редакция.

1. Термины и роль платформы

NovaTech Store предоставляет пользователям доступ к карточкам товаров, витринам продавцов, избранному, корзине, чату и оформлению заявки на заказ.

Продавцом конкретного товара является лицо, указанное в карточке товара и на странице магазина. Владелец платформы становится продавцом только для товаров официальной витрины NovaTech Store, если это прямо указано.

На текущем этапе онлайн-оплата и автоматическая доставка отключены. Способ оплаты, доставки и момент заключения договора согласуются с продавцом и фиксируются в подтверждении заказа.

2. Регистрация и аккаунт

Пользователь указывает достоверные данные, хранит пароль в тайне и сообщает о несанкционированном доступе.

Действия после входа считаются совершенными владельцем аккаунта, пока сервис не получил сообщение о компрометации.

Сервис вправе временно ограничить аккаунт при признаках мошенничества, автоматизированных атак или нарушения правил.

3. Карточки товаров и заказ

Цена, комплектация, состояние, гарантия и сведения о продавце показываются в карточке товара. Покупатель должен проверить их до отправки заказа.

Добавление товара в корзину не резервирует товар. Заказ считается принятым после подтверждения продавцом наличия, цены, доставки и иных существенных условий.

Если сведения в карточке и подтверждении заказа расходятся, продавец обязан сообщить об этом до оплаты; покупатель вправе отказаться от заказа.

4. Оплата, доставка и чеки

До подключения платежного провайдера оплата проводится способом, отдельно согласованным с продавцом. Сервис не просит сообщать CVV, код из SMS или пароль банка в чате.

Продавец отвечает за выдачу кассового чека, если такая обязанность предусмотрена законом, и за передачу покупателю информации о товаре и возврате.

Срок, стоимость и служба доставки отображаются при оформлении либо согласуются в чате. Риск случайной утраты переходит в порядке, установленном договором и законом.

5. Возвраты, гарантия и претензии

Покупатель сохраняет все права, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей. Правила возврата изложены в отдельном документе.

Претензия направляется продавцу через чат и дублируется на контактный адрес продавца. По вопросам работы платформы можно написать на email владельца сервиса.

Условия документа не ограничивают права, которые нельзя ограничить соглашением сторон.

6. Интеллектуальные права и допустимое использование

Нельзя копировать базу карточек, обходить ограничения доступа, вмешиваться в работу сайта, публиковать вредоносный код или использовать данные других лиц без основания.

Права на фотографии, товарные знаки и описания принадлежат их правообладателям. Размещение материала не означает передачу исключительных прав пользователю.

7. Изменения документа

Актуальная редакция размещается на сайте с датой обновления. Существенные изменения применяются к новым действиям после публикации, если закон не требует иного.

До 1 сентября 2026 года документ необходимо повторно проверить с учетом запланированных изменений правил дистанционной продажи.

Нормативные источники:

https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/

https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/1525b1a2f037db240c8e6a749619f86e53857f13/

https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/2f56a12846dc7c6a671bc74151ecf9f9beca03b0/

При расхождении проекта с обязательными нормами применяются нормы законодательства Российской Федерации.