

Политика обработки персональных данных

для кого: ВСЕМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ

Проект описывает цели, состав, способы и сроки обработки персональных данных на сайте NovaTech Store.

ПРОЕКТ: заполните реквизиты владельца, проверьте email и передайте текст профильному юристу до коммерческого запуска.

Реквизиты владельца сервиса

Владелец и оператор сервиса: [УКАЗАТЬ ФИО ИНДИВИДУАЛЬНОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯ ИЛИ НАИМЕНОВАНИЕ КОМПАНИИ].

ИНН: [УКАЗАТЬ ИНН]. ОГРНИП/ОГРН: [УКАЗАТЬ ОГРНИП ИЛИ ОГРН]. Адрес: [УКАЗАТЬ АДРЕС РЕГИСТРАЦИИ].

Email для юридически значимых обращений и запросов субъектов персональных данных: support@novatechstore.ru.

До заполнения реквизитов документ является проектом и не должен использоваться как финальная публичная редакция.

1. Общие положения

Оператор обрабатывает персональные данные законно, добросовестно и только для заранее определенных целей.

Политика распространяется на покупателей, посетителей, продавцов, администраторов и лиц, обращающихся в поддержку.

2. Какие данные обрабатываются

Данные аккаунта: имя, email, телефон, хеш пароля, роль, статус и история входов.

Данные заказа: товары, адрес доставки, контакт получателя, комментарии, статус оплаты и доставки. Реквизиты банковской карты не должны храниться платформой.

Данные продавца: сведения о магазине, ИНН, регистрационные данные, документы проверки, товары, остатки и переписка по заказам.

Технические данные: IP-адрес, cookie сессии, тип браузера, события безопасности, журналы ошибок и действий администратора.

3. Цели и основания

Создание аккаунта, исполнение пользовательского соглашения, оформление и сопровождение заказа, поддержка, защита от мошенничества, выполнение требований закона и рассмотрение обращений.

Основаниями являются договор, требования закона, законный интерес оператора в безопасности сервиса и отдельное согласие, когда оно обязательно.

Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от пользовательского соглашения и может быть отозвано.

4. Получатели и порученная обработка

Продавец получает только данные, необходимые для выполнения конкретного заказа и общения с покупателем.

Инфраструктурные поставщики могут обрабатывать данные по поручению оператора: Yandex Cloud для сервера, базы данных, объектов и резервных копий; после подключения - платежные и логистические партнеры.

До подключения нового партнера политика должна быть обновлена, а передача данных должна иметь правовое основание и договорные меры защиты.

5. Хранение и безопасность

Основные базы и объектное хранилище размещаются в Российской Федерации. Доступ предоставляется по ролям, секреты не хранятся в открытом репозитории, пароли хешируются.

Срок хранения определяется целью, договором и обязательными сроками закона. После достижения цели данные удаляются или обезличиваются, если закон не требует хранения.

Резервные копии хранятся ограниченный срок и защищаются отдельными учетными данными.

6. Права пользователя

Пользователь вправе запросить сведения об обработке, уточнение, блокирование или удаление данных, отозвать согласие и обжаловать обработку.

Запрос направляется на support@novatechstore.ru. Для защиты данных оператор вправе запросить подтверждение личности и полномочий заявителя.

7. Cookie

Обязательные cookie используются для входа, защиты сессии и сохранения корзины. Дополнительная аналитика и реклама не должны включаться без предусмотренного законом основания и информирования.

Нормативные источники:

https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61801/

https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61801/eeeebe22bf738fd65bb66b95cc278911ae2525ee/

https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61801/6c94959bc017ac80140621762d2ac59f6006b08c/

При расхождении проекта с обязательными нормами применяются нормы законодательства Российской Федерации.